



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE  
UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2013</b>	Enero 1 <sup>o</sup> a Marzo 31
	Abril 1 <sup>o</sup> a Junio 30
	<b>Julio 1<sup>o</sup> a Septiembre 30</b>
	Octubre 1 <sup>o</sup> Diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1198	1040	1036,31	962,03	952	819	100	100	60,43	34,08
2000	2000	2109	2058	2032,09	1965,52	1781	1669	100	100	55,90	115,55
3000	3000	3891	3072	3098,68	2862,58	2938	2437	100	100	223,70	198,87
4000	4000	4530	4660	4138,44	4076,55	3850	3788	100	100	183,02	207,72
5000	5000	5917	5160	5157,34	4991,94	4659	4035	100	100	224,96	232,23
6000	6000	6502	6025	6131,46	5645,47	5154	5294	100	100	243,15	241,17

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

<b>Porcentaje de Transmisiones Fallidas</b>	0,5%
<b>Número de Muestras</b>	100

**C. Retardo en un Sentido**

<b>Tiempo Medio de Retardo</b>	36,34
<b>Número de Muestras</b>	600
<b>Desviación Estándar</b>	9,80



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Julio 1 a Septiembre 30 de 2013**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el tercer trimestre de 2013, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Tel. 5120389  
Fax. 5131169  
Randy.bent@solcv.com